LAVADORA SUPER CAPACIDADE

Manual de Instruções

SUMÁRIO

Informações importantes 2

Conhecendo a lavadora 3

Painel de controle 4

Acessórios 4

Instruções de instalação 5

Localização da lavadora 5

Instruções para áreas rebaixadas 6

Sistema de escoamento 7

Instalação elétrica 8

Iniciando a instalação 9

A. Preparação 10

B. Ligação da mangueira de entrada 10

C. Ligação da mangueira de escoamento 11

D. Ligação das mangueiras de entradas (em torneiras) 12

E. Nivelando a lavadora 13

F. Prendendo a mangueira de escoamento 14

G. Completando a instalação 15

Operando a lavadora 16

Conhecendo os ciclos de lavagem 16

Distribuindo a roupa 17

Ligando a lavadora 11

Selecionando ciclos e tempos 14

Enxágue e centrifugação 16

Drenagem e centrifugação 23

Conhecendo os sons da lavadora 23

Adicionando alvejante 24

Adicionando amaciante 24

Filtro auto-limpante 24

Cuidados com a lavadora 25

Limpando a lavadora 25

Mangueiras de entrada de água 25

Parada por período prolongado 26

Dicas para lavar melhor 27

Preparando as roupas 27

Algumas dicas para remover manchas 27

Identificando e solucionando problemas 30

Termo de garantia 34

BRASTEMP

Informações importantes

Este manual contém informações importantes para que você possa operar corretamente sua lavadora. Leia-o com atenção. Assim, você conseguirá usar bem todos os recursos da sua lavadora e evitar danos devidos a má utilização do produto.

Instruções de Segurança

Dedique atenção especial aos textos e ilustrações relacionados ao símbolo de ALERTA. Ele é utilizado ao longo deste manual para destacar cuidados e operações de segurança.

Este símbolo indica operações ou cuidados que você deve ter para evitar acidentes com fogo ou choque elétrico e danos pessoais ou ao equipamento.

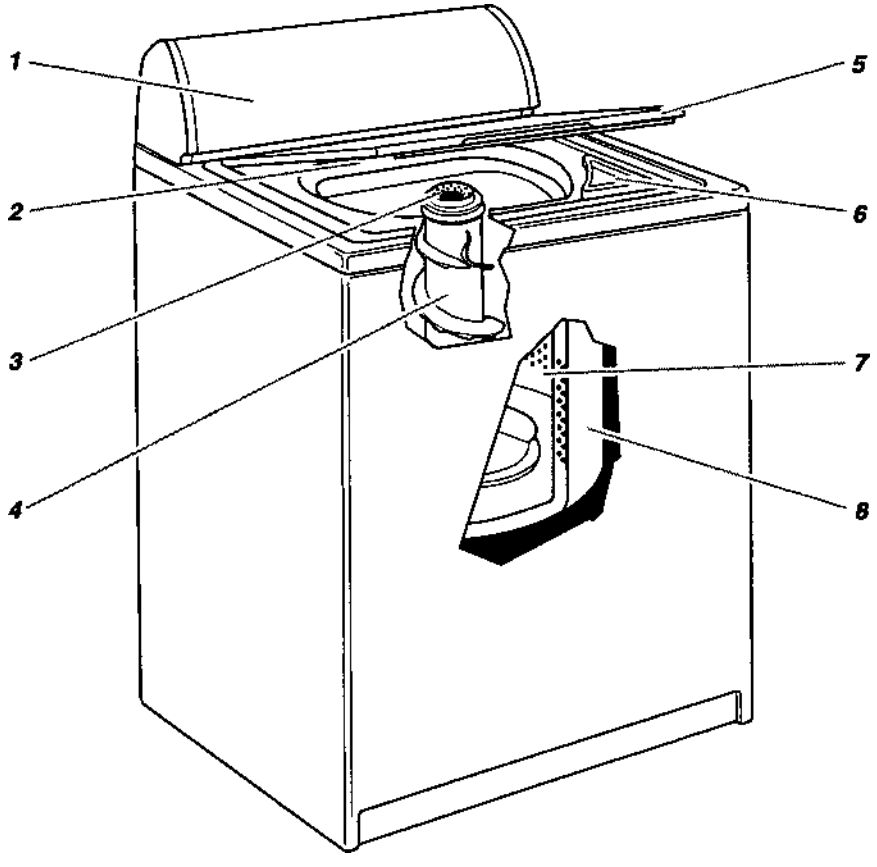
ATENÇÃO

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou danos pessoais durante o uso da lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Leia todas as instruções antes de começar a usar a lavadora.
- Não lave artigos que tenham sido limpos, umidecidos, molhados ou deixados de molho em gasolina, solventes ou outros produtos que liberem vapores ou gases que possam inflamar ou explodir.
- Não use removedores, solventes especiais ou outros produtos inflamáveis na lavadora. Essas substâncias liberam gases que podem se inflamar e explodir.
- Não deixe crianças usarem ou brincarem com a lavadora. Preste atenção quando estiverem por perto durante a operação.
- Não mexa em nada dentro da lavadora enquanto o cesto ou o agitador estiver em movimento.
- Não instale ou guarde a lavadora onde ela fique exposta a intempéries.
- Não interfira nos controles.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Sob determinadas condições, o gás hidrogênio pode ser produzido em um sistema de água quente que não tenha sido usado por duas semanas ou mais. O GÁS HIDROGÊNIO É EXPLOSIVO. Se o sistema de água quente não foi utilizado durante tal período, antes de usar a lavadora, abra todas as torneiras de água quente e deixe a água correr durante vários minutos. Isto irá liberar qualquer acúmulo de gás hidrogênio. Como o gás é inflamável, não fume ou use uma chama aberta durante este período.

Conhecendo a lavadora

As principais partes da sua lavadora estão identificadas na figura abaixo.



Este manual contém informações de diferentes modelos de lavadoras. A sua lavadora poderá ter algumas ou todas as peças e características relacionadas.

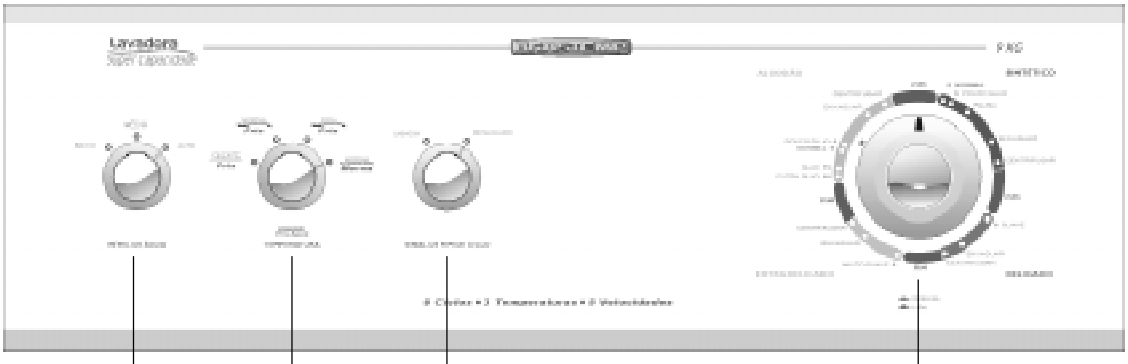
1. Painel de controle
2. Número de série do produto
3. Compartimento para amaciante[1]
4. Agitador
5. Tampa
6. Compartimento para alvejante[1]
7. Cesto
8. Tanque

Outras características que sua lavadora pode ter:

- Filtro Auto-limpante
- Agitador Dual Action
- Cesto de porcelana branca

[1]Em alguns modelos

Painel de controle



Seletor
Nível de Água

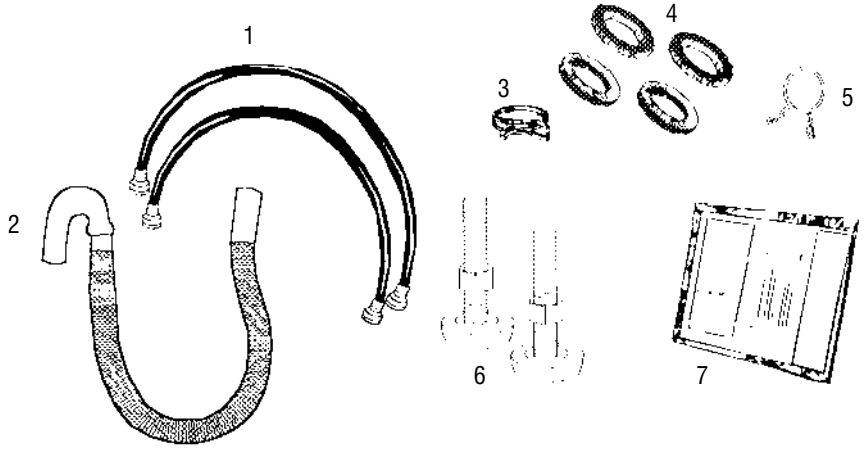
Seletor
Temperatura

Seletor
Sinal de Fim
de Ciclo

Botão Seletor
de Programas

Acessórios

Verifique os itens acessórios abaixo, que devem estar no cesto da sua lavadora.

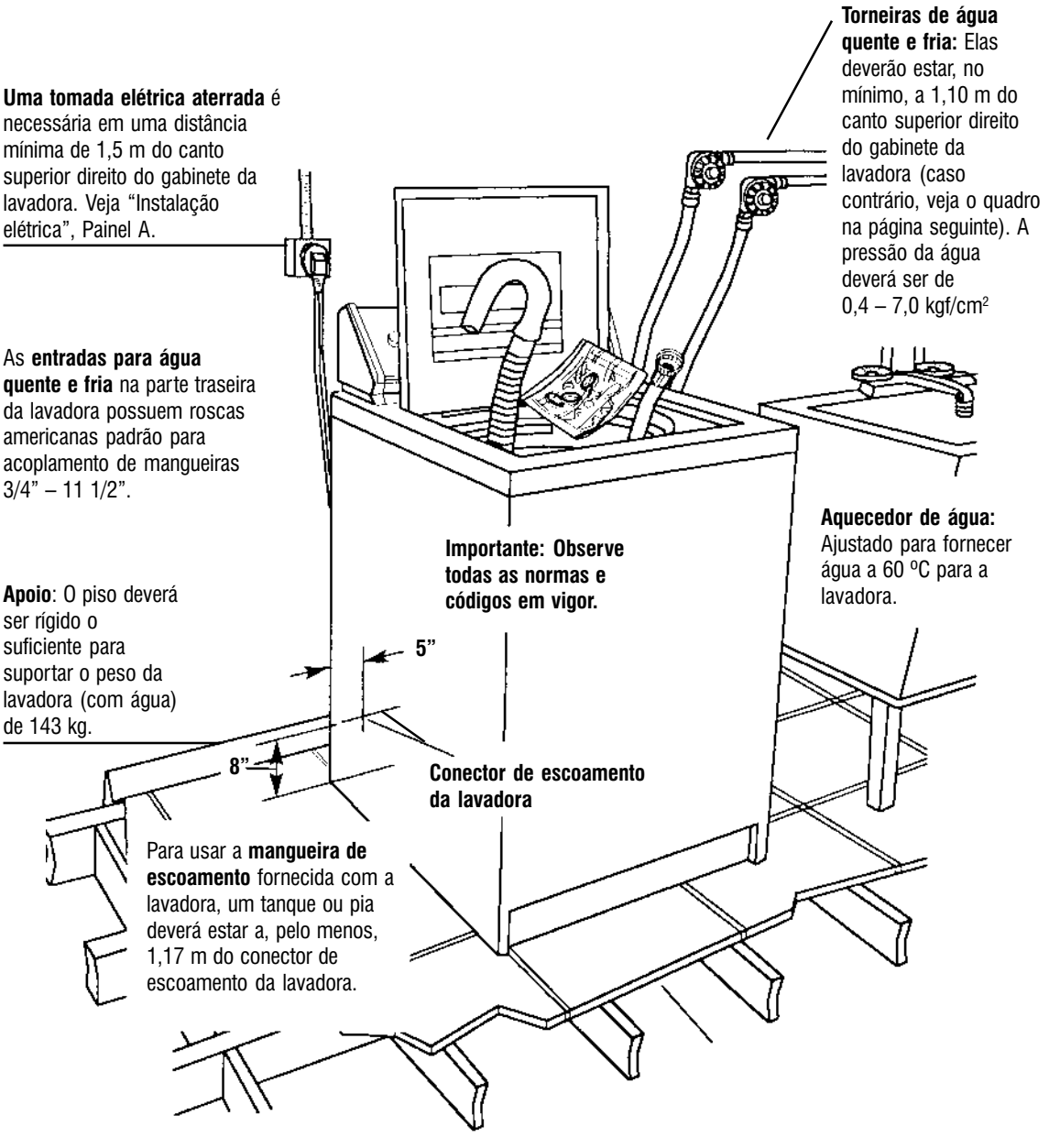


1. mangueiras flexíveis de entrada
2. mangueira de escoamento
3. braçadeira da mangueira de escoamento
4. arruelas lisas da mangueira de água
5. braçadeira amarela
6. pés de nivelamento frontal com porcas
7. manual de instruções e relação de SAB's

Instruções de instalação

Localização da lavadora

Verifique o local **onde a lavadora será instalada. Certifique-se de que você tenha todo o necessário para uma instalação correta. A instalação adequada é sua responsabilidade.**


Torneiras de água quente e fria: Elas deverão estar, no mínimo, a 1,10 m do canto superior direito do gabinete da lavadora (caso contrário, veja o quadro na página seguinte). A pressão da água deverá ser de 0,4 – 7,0 kgf/cm²
Uma tomada elétrica aterrada é necessária em uma distância mínima de 1,5 m do canto superior direito do gabinete da lavadora. Veja "Instalação elétrica", Painel A.
As **entradas para água quente e fria** na parte traseira da lavadora possuem roscas americanas padrão para acoplamento de mangueiras 3/4" – 11 1/2".
Aquecedor de água: Ajustado para fornecer água a 60 ºC para a lavadora.
Importante: Observe todas as normas e códigos em vigor.
Apoio: O piso deverá ser rígido o suficiente para suportar o peso da lavadora (com água) de 143 kg.
5"
8"
Conector de escoamento da lavadora
Para usar a **mangueira de escoamento** fornecida com a lavadora, um tanque ou pia deverá estar a, pelo menos, 1,17 m do conector de escoamento da lavadora.

Nível do piso: Inclinação máxima sob toda a lavadora – 2,5 cm.

Se a sua casa possui:	Você precisará comprar:
Tubo vertical com 1 m de altura e diâmetro de 5 cm	Nada. Se sua instalação for diferente, veja “Sistema de Escoamento” a seguir.
Tubo vertical com diâmetro de 2,5 cm	Adaptador de 5 cm para 2,5 cm.
Drenagem de piso	Sifão, mangueira adicional de escoamento e Kit de Conector.
Esgoto aéreo	Tanque comum, com capacidade de 20 galões com 86 cm de altura, ou pia, bomba de drenagem e conectores (disponíveis em casas de materiais hidráulicos).
Tanque de lavagem com capacidade de 20 galões, 86 cm de altura ou pia	Nada.
Nenhum ponto de água próximo	2 mangueiras mais longas de entrada de água: Mangueiras de 1,83 m ou Mangueiras de 3,05 m.

As peças relacionadas encontram disponíveis no Brastemp Club Assistência Técnica.

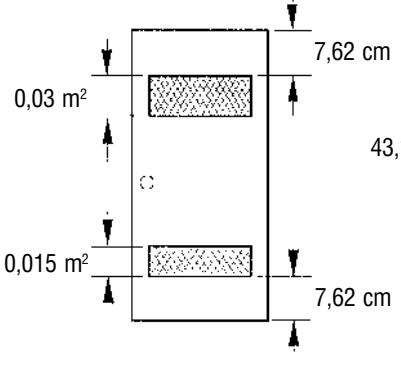
Instruções para áreas rebaixadas

Esta lavadora poderá ser instalada em uma área rebaixada ou closet.

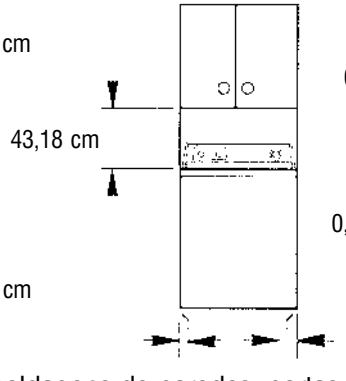
As dimensões de instalação apresentadas são os espaços mínimos permitidos. Um espaçamento adicional deverá ser considerado para facilitar a instalação e os serviços. Se a porta do closet for instalada, são necessárias as aberturas, superior e inferior, de ar mínimas. Portas com venezianas superiores e inferiores são aceitáveis. Você deve considerar também, outros eletrodomésticos que serão instalados ao lado da lavadora.

Espaçamento mínimo de instalação

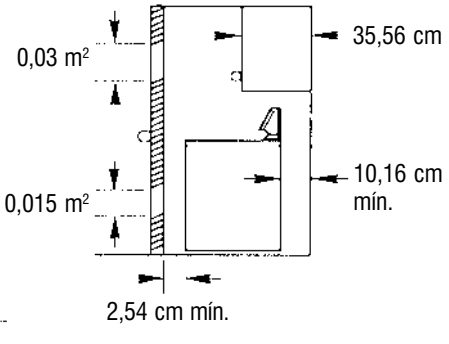
Vista Frontal
porta do closet



Vista frontal
(porta não mostrada)



Vista Lateral
porta do closet

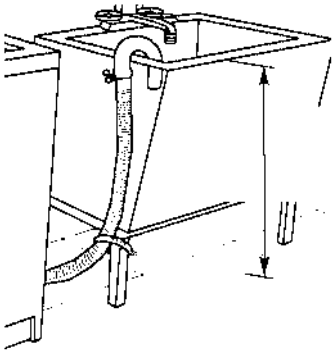


* As folgas adicionais para as moldagens de paredes, portas e pisos poderão ser necessárias.

Sistema de escoamento

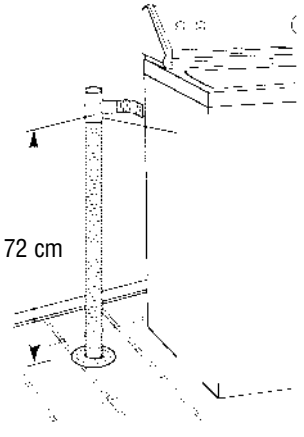
Retire a embalagem com as peças. Retire a fita adesiva e abra a porta da lavadora. Retire o os acessórios que vêm dentro da lavadora. Verifique os sistemas de escoamento abaixo para decidir qual deles você utilizará.

1. Sistema de escoamento com tanque ou pia: necessita de um tanque com capacidade de 20 galões.



A parte superior do tanque deverá estar a, pelo menos, 86 cm de altura e não deverá ser mais alto que 1,80 m a partir do fundo da lavadora.

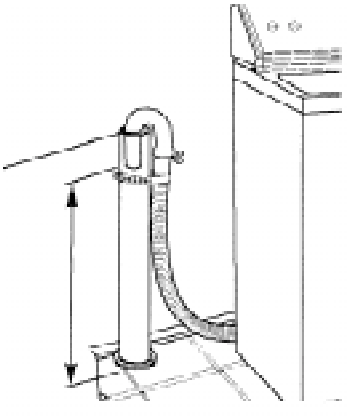
2. Sistema de escoamento no piso

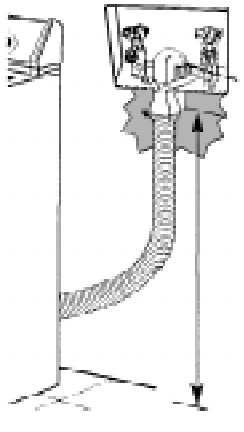


Necessita de um sifão. O sifão deverá estar acima do nível máximo de água na lavadora, pelo menos 72 cm a partir do fundo da lavadora, uma mangueira de escoamento adicional será necessária. Ver quadro acima.

3. Sistema de escoamento com tubo vertical: necessita de um tubo vertical de diâmetro mínimo de 5 cm, com uma vazão mínima de 17 galões por minuto. Um adaptador de 5 cm para 2,5 cm, deverá ser utilizado nos sistemas de escoamento com 2,54 cm de diâmetro.

Escoamento com tubo vertical no piso
O topo do tubo vertical deverá estar a pelo menos 1 m de altura e não estar mais alto que 1,80 m** do piso da lavadora.





Escoamento com tubo vertical na parede
O topo do tubo vertical deverá estar a pelo menos 1 m de altura e não estar mais alto que 1,80 m** do piso da lavadora.

** Se a altura de escoamento for maior que 1,80 m, um sistema de bomba de drenagem deverá ser utilizado.

ATENÇÃO

Se uma mangueira de escoamento mais longa for necessária, utilize a montagem completa de mangueira de escoamento (1,45 m de comprimento) ou a mangueira de escoamento (55 cm de comprimento) e o Kit de Conectores. Estes kits encontram-se disponíveis no Brastemp Club Assistência Técnica.

Instalação elétrica

Aterramento (Fio Terra)

ATENÇÃO

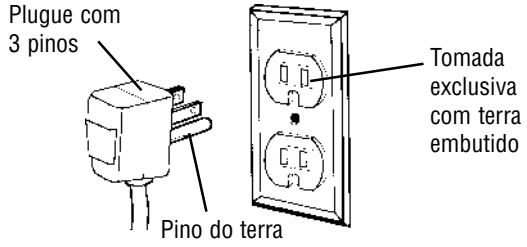
- Ligue a lavadora em uma tomada tripolar aterrada.
- Não retire o pino de aterramento.
- A conexão incorreta ao fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais.
- Se você estiver em dúvida quanto à eficácia do fio terra da sua residência consulte um eletricista qualificado.
- Não conecte a lavadora através de extensões ou benjamins. Use apenas uma tomada exclusiva!
- Nunca utilize fuzíveis no neutro ou no fio terra da instalação elétrica. Isso poderia resultar em choques elétricos.

Características da Rede

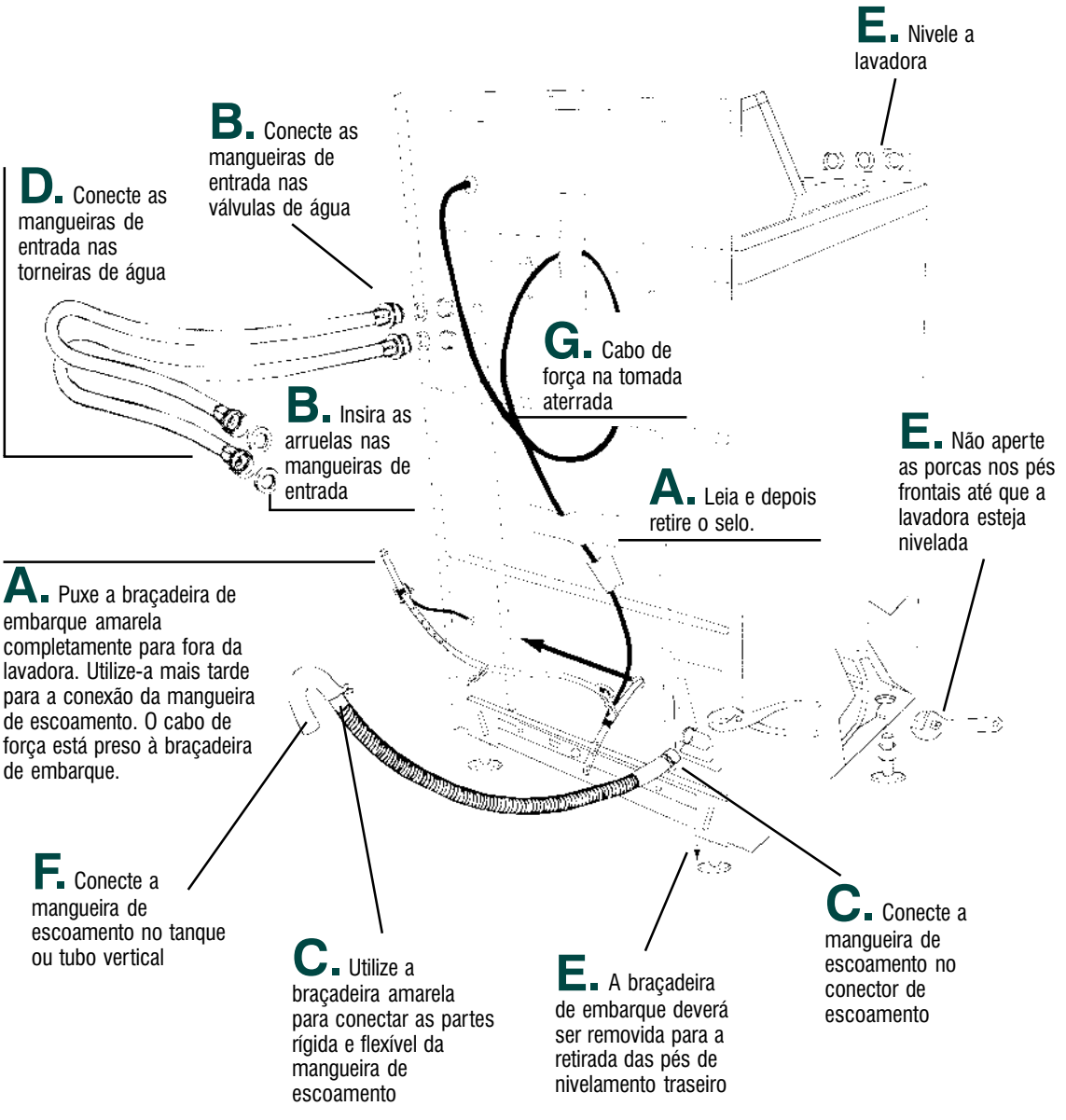
A lavadora é adequada para funcionar com 127V, em Corrente Alternada de 60Hz. A tomada de energização da lavadora deve ter a fiação da fase ligada diretamente a disjuntor ou fusível de 15A ou 20A.

Conexão à Tomada

Para sua segurança pessoal e do equipamento, é muito importante que o aterramento seja feito de maneira correta. Para minimizar os riscos de choques, o plugue de força da sua lavadora é de 3 pinos, sendo o pino diferente o do fio terra. A instalação elétrica da sua residência deve ter uma tomada de força apropriada para esse tipo de plugue. Se não tiver, providencie a instalação de uma por um eletricista habilitado.



Iniciando a instalação

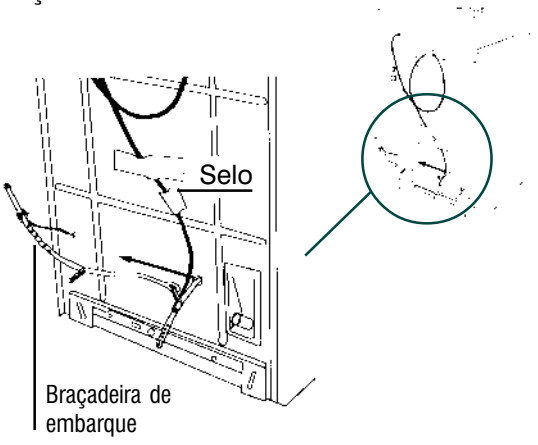

E. Nivele a lavadora
B. Conecte as mangueiras de entrada nas válvulas de água
D. Conecte as mangueiras de entrada nas torneiras de água
G. Cabo de força na tomada aterrada
B. Insira as arruelas nas mangueiras de entrada
A. Leia e depois retire o selo.
E. Não aperte as porcas nos pés frontais até que a lavadora esteja nivelada
A. Puxe a braçadeira de embarque amarela completamente para fora da lavadora. Utilize-a mais tarde para a conexão da mangueira de escoamento. O cabo de força está preso à braçadeira de embarque.
F. Conecte a mangueira de escoamento no tanque ou tubo vertical
C. Utilize a braçadeira amarela para conectar as partes rígida e flexível da mangueira de escoamento
E. A braçadeira de embarque deverá ser removida para a retirada das pés de nivelamento traseiro
C. Conecte a mangueira de escoamento no conector de escoamento

A. Preparação

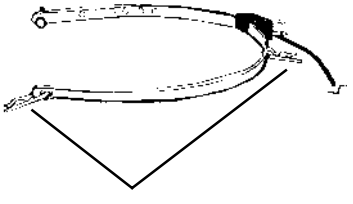
DESLIZE A LAVADORA SOBRE PAPELÃO OU COMPENSADO ANTES DE MOVÊ-LA PELO PISO, A FIM DE EVITAR DANOS AO MESMO.

Mova a lavadora para perto do local final de instalação.

1. Leia e depois retire o selo que cobre o cabo de força.

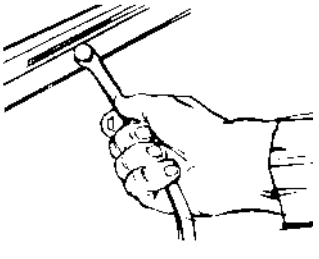


- Retire a braçadeira amarela de embarque.
- Puxe a braçadeira amarela de embarque completamente para fora da lavadora.



2. Puxe a braçadeira amarela de embarque com os dois pinos encavilhados completamente para fora da lavadora. O cabo de força ainda estará preso pela braçadeira de embarque.

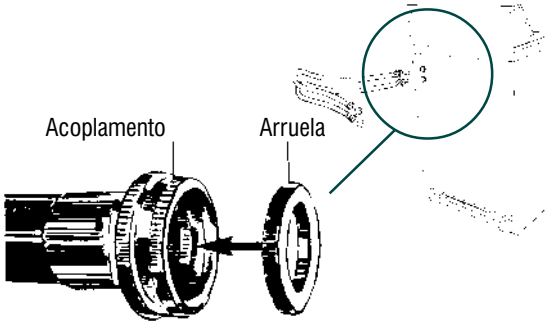
3. Puxe com firmeza para retirar a outra extremidade da braçadeira de embarque da parte traseira da lavadora, para liberar as pés de auto-nivelamento.
Guarde a braçadeira de embarque para uso no Passo 17.



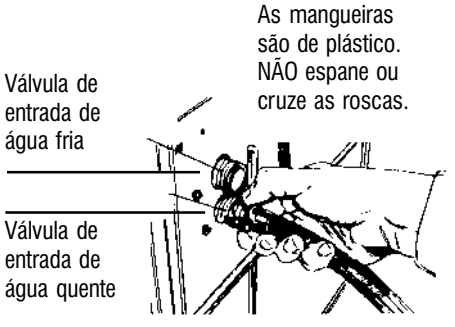
B. Ligação da mangueira de entrada

Use as mangueiras e arruelas novas que vieram com sua lavadora
Verifique periodicamente as mangueiras de entrada. Substitua-as se encontrar amassados, vincos, cortes, desgaste ou vazamentos. Substitua as mangueiras de entrada a cada cinco anos de uso.

4. Insira uma arruela lisa em **cada** extremidade das mangueiras de entrada. Verifique se as arruelas estão firmemente colocadas nos acoplamentos.



5. Primeiro, conecte uma mangueira na válvula de entrada de água quente (em baixo); depois, a outra mangueira na válvula de entrada de água fria (em cima). Aperte os acoplamentos manualmente. Depois, utilize um alicate para dois terços adicionais de volta. **Não aperte excessivamente**; isto poderá causar danos aos acoplamentos.


As mangueiras são de plástico. NÃO espane ou cruze as roscas.
Válvula de entrada de água fria
Válvula de entrada de água quente

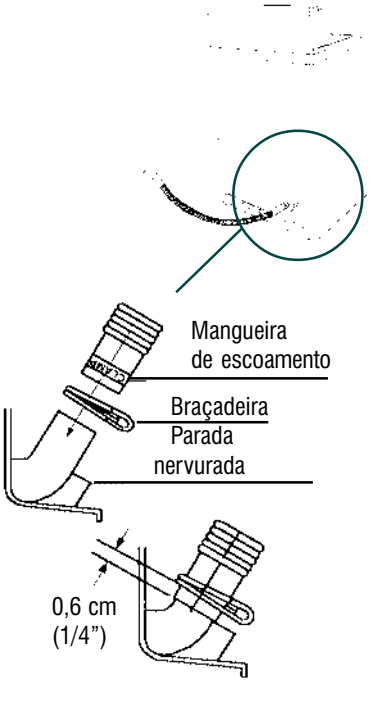
C. Ligação da mangueira de escoamento

IMPORTANTE

Este procedimento deverá ser acompanhado para assegurar uma instalação adequada.

6. Para evitar que a mangueira de escoamento escape ou vaze, ela deverá ser instalada de acordo com as seguintes instruções:

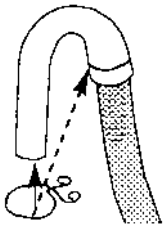
- Molhe a extremidade interna da mangueira de escoamento com água da torneira. **Não use nenhum outro lubrificante.**
- Aperte as orelhas da braçadeira da mangueira de escoamento com um alicate para abrir e coloque a braçadeira sobre a extremidade da mangueira de escoamento.
- Abra a braçadeira e empurre a extremidade da mangueira de escoamento no conector de escoamento até que a mangueira contate a parada nervurada.



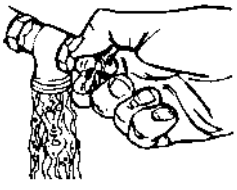
- Coloque a braçadeira sobre a área marcada com “braçadeira”. Libere a braçadeira.

7. **Sistema de escoamento com tubo vertical ou tanque:** abra a braçadeira amarela e deslize-a sobre a extremidade em forma de “gancho” da mangueira de escoamento para conectar as partes de borracha e corrugadas.

Sistema de escoamento no piso: não instale a extremidade em forma de “gancho” da mangueira de escoamento na parte corrugada. Consulte seu encanador para uma instalação adequada.



8. Abra ambas as torneiras, despejando a água em um balde, a fim de livrar-se das partículas nas tubulações, que podem entupir as mangueiras. Marque a torneira de água quente.



9. Coloque a extremidade em forma de “gancho” da mangueira de escoamento no tanque ou tubo vertical. Verifique o comprimento adequado da mangueira de escoamento.

⚠ ATENÇÃO

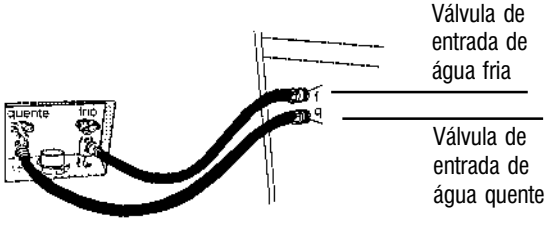
Para evitar que a água de escoamento volte para a lavadora:

- Não endireite a extremidade em forma de “gancho” da mangueira de escoamento nem force excessivamente a mangueira de escoamento para dentro do tubo vertical.
- Não deixe o excesso da mangueira de escoamento no fundo do tanque.

D. Ligação das mangueiras de entrada (em torneiras)

Verifique periodicamente as mangueiras de entrada. Substitua-as se encontrar amassados, vincos, cortes, desgaste ou vazamentos. Substitua as mangueiras de entrada a cada cinco anos de uso.

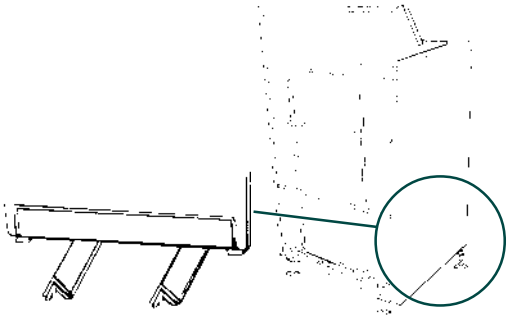
10. Conecte a mangueira inferior a partir da entrada marcada com “H” na torneira de água quente. Conecte a mangueira superior a partir da entrada marcada com “C” na torneira de água fria. **Não aperte excessivamente;** isto poderá danificar os acoplamentos.



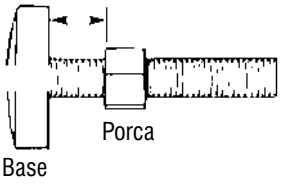
As mangueiras são de plástico. NÃO espane ou cruze as roscas.

E. Nivelando a lavadora

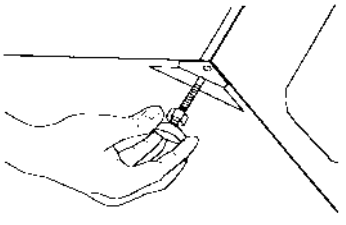
11. Coloque duas cantoneiras, uma sobre a outra. Incline a lavadora para trás e deslize as cantoneiras para baixo da lavadora 7,5 cm a partir de cada lado da lavadora, conforme mostrado.



12. Parafuse a porca nos pés até 1,25 cm da base.

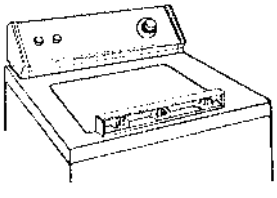


13. Insira os pés nos furos corretos em cada canto frontal da lavadora, até que as porcas toquem a lavadora. **NÃO** aperte as porcas até o Passo 16.

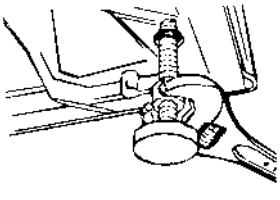


14. Incline a lavadora para frente e retire as cantoneiras. Coloque a lavadora gentilmente no piso. Mova a lavadora para o seu local final. Retire o papelão ou compensado de baixo da lavadora.

15. Incline a lavadora levemente para a frente, de maneira que os pés traseiros estejam aproximadamente a 2,5 cm do piso. Verifique o nivelamento da lavadora, colocando um nível de carpinteiro sobre a lavadora, primeiramente de lado a lado; depois da frente para trás.



16. Se a lavadora não estiver nivelada, repita o Passo 11 e ajuste os pés frontais para cima ou para baixo. Depois, repita os Passos 14 e 15.
Quando a lavadora estiver nivelada, utilize uma chave de boca para girar os parafusos nos pés frontais para cima, bem apertados contra a base da lavadora. Se as porcas não estiverem apertadas contra a base da lavadora, ela poderá vibrar.



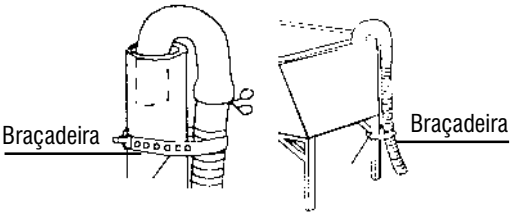
F. Prendendo a mangueira de escoamento

Obs.: Utilize a braçadeira de embarque para prender a mangueira de escoamento. A pressão da água poderá fazer com que a mangueira saia do tubo vertical ou tanque se a mangueira não estiver presa.

17. Depois que a braçadeira de embarque foi retirada (Passo 1), procure pelas palavras “corte aqui” marcadas na braçadeira, aproximadamente 40,5 cm a partir da extremidade do plugue. Corte a braçadeira de embarque nesta marca. Puxe a braçadeira para fora do cabo de força.

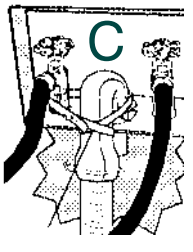
Aproximadamente 40,5 cm

Verifique se a mangueira não está torcida ou vincada e está seguramente presa no local.

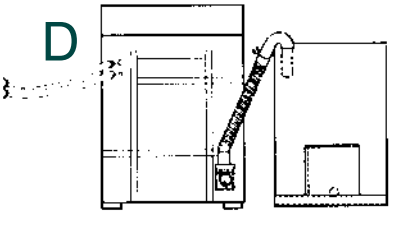


- Coloque a extremidade em forma de “gancho” da mangueira de escoamento no tanque ou tubo vertical. Passe a braçadeira bem apertada em volta da mangueira de escoamento e o tanque ou tubo vertical, conforme mostrado nas Figuras A e B. Empurre o plugue no furo mais próximo na braçadeira de embarque.

- Se as torneiras de entrada de água e o tubo vertical de escoamento estiverem rebaixadas, coloque a extremidade em forma de “gancho” da mangueira de escoamento no tubo vertical. Passe a braçadeira bem apertada em volta da mangueira de escoamento e o corpo das torneiras (não nas borboletas nem nas hastes), conforme mostrado na Figura C. Empurre o plugue no furo mais próximo na braçadeira de embarque.



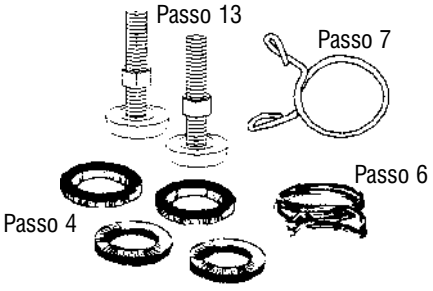
- Se uma mangueira de escoamento mais longa for necessária, utilize uma de 53 cm ou 1,37 m e um Kit de Conectores. Caso a mangueira precisar ser encurtada, use um Kit de Conectores. Estas peças encontram-se disponíveis no Brastemp Club Assistência Técnica.



Obs.: Se a lavadora for movida para ajustar a mangueira de escoamento, ela deverá ser novamente nivelada. Repita os Passos 15 e 16. Coloque papelão sob a lavadora e mova-a com cuidado para evitar danos ao revestimento do piso.

G. Completando a Instalação

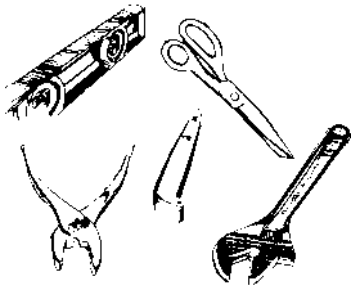
18. Verifique as exigências elétricas. Certifique-se que você tenha fornecimento de energia correto e o método de aterramento recomendado.



19. Verifique se todas as peças estão agora instaladas. Se houver alguma peça extra, volte aos passos anteriores para ver qual deles foi pulado.

20. Abra as torneiras de água e verifique se há vazamentos. Aperte os acoplamentos se houver vazamentos. **Não aperte excessivamente;** isto poderá danificar os acoplamentos.

21. Verifique se você está com todas as suas ferramentas. Cheque se a braçadeira amarela de embarque foi retirada da parte traseira da lavadora e usada para prender a mangueira de escoamento.



22. Conecte o cabo de força na tomada aterrada.

23. Ligue a lavadora e deixe-a completar o ciclo normal, conforme capítulo "Operando a Lavadora".

⚠ PARABÉNS

Você instalou com sucesso sua nova lavadora. Para conseguir o uso mais eficiente de sua nova lavadora, leia o seu Guia de Usos e Cuidados.

Guarde as Instruções de Instalação e o Guia.

Operando a lavadora

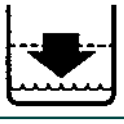
Conhecendo os ciclos de lavagem

Quando o botão do Controle de Ciclos for ajustado para um programa e puxado, a lavadora enche (até o nível de água escolhido) antes do início da agitação e contagem de tempo. A lavadora começa a agitar imediatamente após o seu enchimento. A agitação ocorre com a porta da lavadora aberta ou fechada.

Durante a agitação, o agitador cria uma ação de giro que oferece uma limpeza cuidadosa da carga a ser lavada.

Depois que a agitação começa, o seletor de programas gira no sentido horário até que ciclo termine.

NOTA: A lavadora faz uma breve pausa durante cada ciclo. Estas pausas são normais para a operação da lavadora.

LAVAGEM	ENXÁGUE
1. Enchimento	1. Enchimento
2. Tempo escolhido de lavagem	2. Enxágue
 3. Escoamento[1] Sem agitação	3. Escoamento Sem agitação
4. Centrifugação	4. Centrifugação – Spray de Enxágue
	5. Centrifugação
[1]O ciclo de roupas sintéticas drena parcialmente, enche, agita brevemente e drena	6. Off

Distribuindo a roupa

Sugestões de Carregamento

Para estas cargas completas, ajuste o seletor de nível de água para a posição de nível alto.

	NÍVEL ALTO	
Roupas para Trabalho Pesado	3 calças 3 camisas 4 calças jeans	1 macacão 1 guarda-pó
Delicados	3 camisolas 1 robe 4 cuecas 4 calcinhas	2 sutiãs 2 babydolls 1 vestido de criança
Toalhas	10 toalhas de banho 10 toalhas de rosto	14 panos de pratos 1 tapete para banheiro
Carga Mista	3 lençóis de casal 4 fronhas 8 camisetas	6 calções 2 camisas 2 blusas 8 lenços

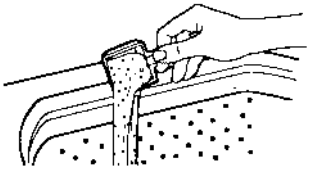
Ligando a lavadora

ATENÇÃO

Para evitar acidentes e/ou danos à lavadora:

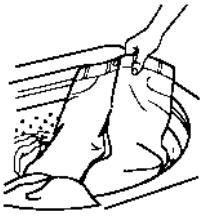
- Nunca coloque na lavadora, peças que estejam encharcadas com gasolina ou outros líquidos inflamáveis.
- Não seque nada que tenha qualquer tipo de óleo (inclusive óleo de cozinha).
- Certifique-se de que todas as instruções de instalação foram seguidas, principalmente quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.

1. Coloque o sabão em pó na lavadora, de acordo com a recomendação do fabricante de sabão. Se desejar, acrescente alvejante. Acrescente uma quantidade extra de sabão em pó para roupas muito sujas.

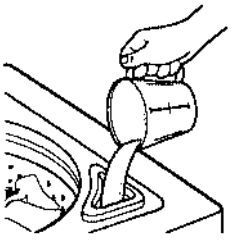


Coloque as roupas, uma a uma, na sua lavadora.

- Distribua as roupas por igual para manter o equilíbrio da lavadora. Misture peças pequenas e grandes.
- As peças deverão mover-se facilmente na água de lavagem. Uma carga excessiva poderá causar uma lavagem insatisfatória.
- Para reduzir o enrugamento de roupas que não necessitem ser passadas a ferro e algumas lãs sintéticas, utilize o nível de água alto para providenciar maior espaço (ver passo 5).

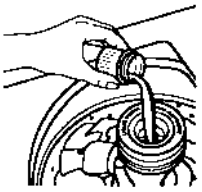


2. (PASSO OPCIONAL) Coloque **alvejante** no compartimento apropriado e este será diluído automaticamente durante a fase de lavagem do ciclo.



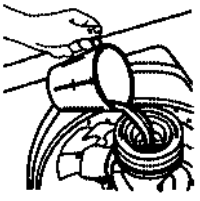
- Nunca use mais de uma xícara (250ml) de alvejante para uma carga completa. Utilize menos em uma carga de tamanho menor.
- Siga as instruções de uso e precauções do fabricante do alvejante.
- Para evitar derramamento, utilize um recipiente com bico de despejo. Não deixe que o alvejante espirre, pingue, ou escorra no cesto de lavagem.
- Utilize apenas alvejante líquido neste compartimento.

3. (PASSO OPCIONAL) Coloque **amaciante** no compartimento apropriado e este será adicionado automaticamente durante a fase de enxágue do ciclo.



Dilua o amaciante enchendo o compartimento com água morna, até que o líquido chegue à linha na abertura.

- Não derrame ou espirre o amaciante nas roupas.
- Use apenas amaciante líquido neste compartimento.

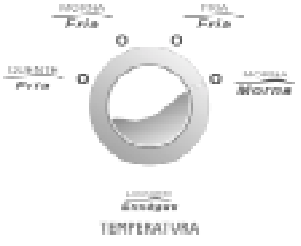


4. Feche a porta da lavadora.

5. Gire o seletor de nível de água para o ajuste correto para sua carga de lavagem e o tipo de roupa a ser lavada.

- Escolha um nível de água que permita que as peças movam-se livremente para um maior cuidado para com a roupa. Ver: “Carregando”.
- Você pode mudar a escolha do tamanho da carga depois que a lavadora começou o enchimento, girando o seletor para um ajuste diferente.

6. Ajuste o seletor da TEMPERATURA de acordo com o tipo de tecido e o nível de sujeira da roupa a ser lavada. Siga as instruções na etiqueta da roupa.



Temperatura da Água	Utilizar para
Quente 44°C ou acima	Brancos e cores pastéis Sujeira pesada e gordurosa
Morna 32° a 43°C	Cores brilhantes Sujeira moderada para leve
Fria 21° a 32°C	Cores que borram ou desaparecem Sujeira leve

OBS.: Nas temperaturas da água de lavagem abaixo de 21°C, os detergentes os sabões em pó não dissolvem bem. A sujeira pode ser difícil de ser removida. Alguns tecidos podem reter rugas de uso e aumentar a formação de “bolinhas” na superfície dos tecidos.

7. (PASSO OPCIONAL) Ajuste o seletor de Sinal de Fim de Ciclo para a posição Liga se você desejar que sua lavadora o avise quando o ciclo de lavagem estiver terminado. O sinal é útil quando você estiver lavando peças que devem ser retiradas da lavadora no momento em que o ciclo terminar.

8. Empurre o botão seletor de programas e gire-o no sentido horário para o ciclo de lavagem que desejar. Reduza o tempo de lavagem quando utilizar um ajuste para carga pequena. Ver “Escolhendo um Ciclo e o Tempo”.

Puxe o seletor de programas para ligar a lavadora.

Para parar ou religar sua lavadora

- Para **parar** a lavadora em qualquer momento, empurre o seletor de programas.
- Para **religar** a lavadora, feche a porta (se estiver aberta) e puxe o seletor de programas.

Adicionando alvejante em modelos sem um compartimento para alvejante

Se desejar, adicione alvejante depois que a lavadora começar a agitar. Coloque o alvejante em torno do agitador, não diretamente sobre as roupas. O alvejante não diluído irá danificar todo o tecido que tocar (Ver “Adicionando alvejante”).

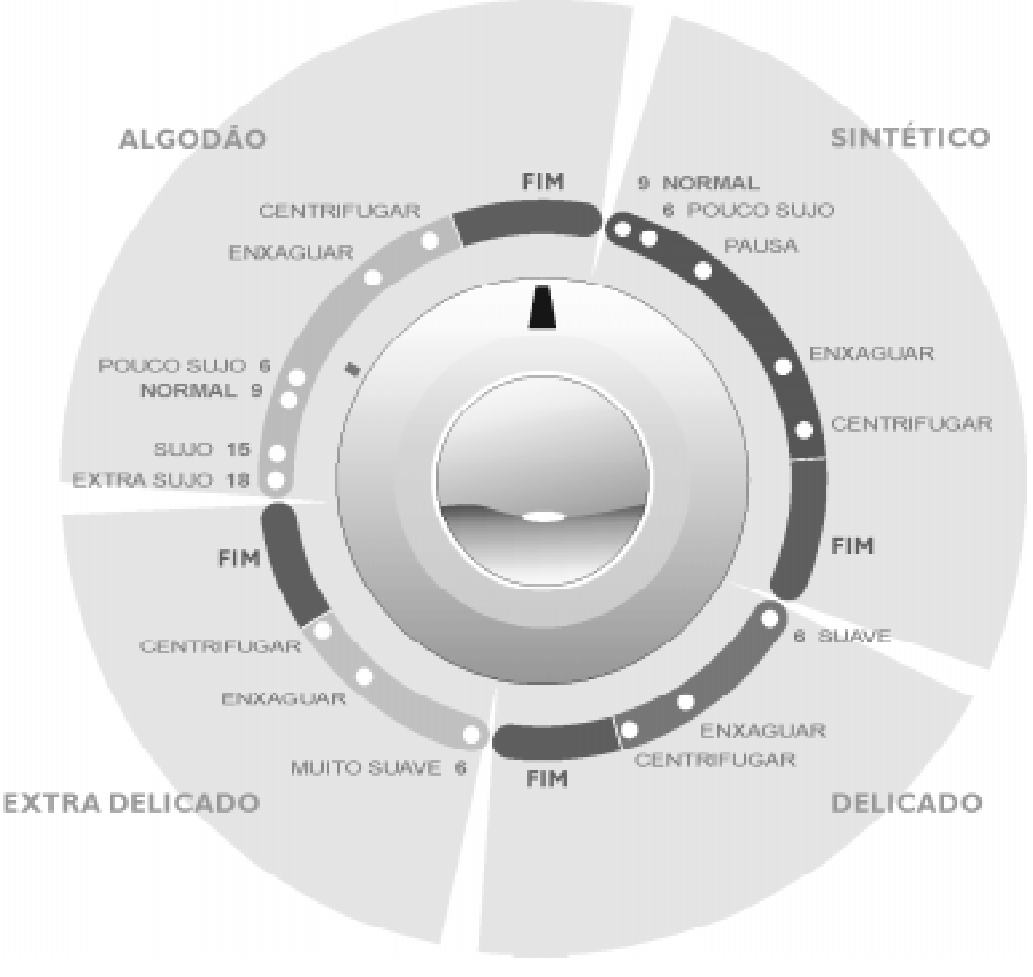
Adicionando amaciante em modelos sem um compartimento para amaciante

Se desejar, adicione amaciante depois que a lavadora começar a agitar. Sempre dilua o amaciante líquido com 1/2 xícara de água morna. O amaciante não diluído poderá manchar os tecidos (Ver “Adicionando Amaciante”).

Selecionando ciclos e tempos

Esta seção descreve os programas de lavagem disponíveis e irá ajudá-lo a fazer as melhores escolhas de ciclos para as suas lavagens de roupas. Cada programa é projetado para os diferentes tipos de tecidos e níveis de sujeira.

- A lavadora faz uma breve pausa durante cada ciclo. Estas pausas são normais.



Roupas de Algodão

Este programa apresenta agitação em alta velocidade, seguida de um breve período de agitação em baixa velocidade, para a limpeza de tecidos de algodão, roupas brancas e linho. As altas velocidades de centrifugação diminuem o tempo de secagem. Selecione de 6 a 15 minutos de tempo de lavagem, dependendo de seu modelo, para as cargas que estejam moderadamente ou muito sujas. Para as roupas que estejam levemente sujas, utilize o ajuste do menor tempo.

Roupas Extra Sujas – Selecione 18 min de tempo de lavagem para lavar roupas muito sujas que necessitem de máxima remoção da sujeira. Utilize duas vezes a quantidade de sabão em pó recomendada para um ciclo de lavagem.

Roupas Sintéticas

Este programa começa com agitação em alta velocidade e depois diminui para agitação em baixa velocidade para a limpeza de peças que não necessitam passar à ferro e tecidos coloridos ou sintéticos. Para minimizar o enrugamento, este ciclo apresenta um enxágue frio e uma centrifugação final em baixa velocidade. Escolha de 6 a 9 minutos de tempo de lavagem, para limpar cargas levemente e moderadamente sujas.

Roupas Delicadas

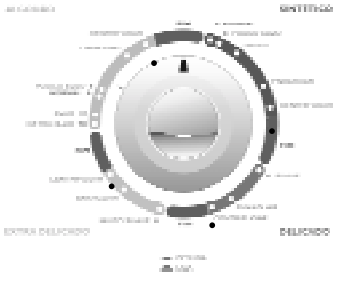
Este programa apresenta agitação em baixa velocidade para a remoção suave de sujeira de itens delicados e lãs laváveis. As baixas velocidades de centrifugação diminuem o enrugamento. Escolha 6 minutos de tempo de lavagem, para limpar cargas levemente e moderadamente sujas.

Roupas Extra Delicadas

Este programa apresenta uma série de agitações breves, em baixa velocidade, e pequenos molhos para limpar gentilmente peças que necessitem de cuidados especiais. As baixas velocidades de centrifugação minimizam o enrugamento. Lave pequenas cargas. Se as peças parecerem estar flutuando (devido ao ar preso), pare a lavadora empurrando o seletor de programas. Empurre as peças para dentro da lavadora. Ligue a lavadora novamente.

Enxágüe e centrifugação

Quando utilizar sabão em pó extra para roupas muito sujas, ou lavar itens que necessitem de cuidados especiais, você poderá achar que é necessário um enxágue ou uma centrifugação extra.

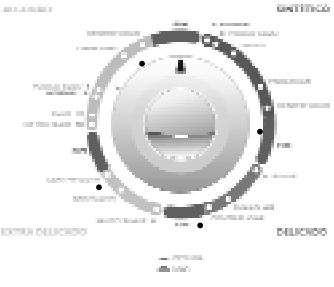


1. Empurre o seletor de programas e gire-o no sentido horário para qualquer um dos ajustes de Enxágue.

2. Aperte o seletor de programas. A lavadora enche até o nível de água selecionado, agita, escoa e centrifuga.

Drenagem e centrifugação

Uma drenagem e uma centrifugação poderão ajudar a encurtar os tempos para alguns tecidos mais pesados ou itens que necessitem de cuidados especiais, através da remoção do excesso de água.



1. Empurre o seletor de programas e gire-o no sentido horário para qualquer um dos ajustes de Centrifugação.

2. Aperte o seletor de programas. A lavadora escoa a água e, depois, centrifuga.

Conhecendo os sons da lavadora

A sua nova lavadora poderá emitir sons que a sua antiga não emitia. Estes sons são perfeitamente normais e, para que você se familiarize com eles, veja os itens abaixo:

Durante a lavagem

Quando você ajusta a lavadora para uma carga pequena, ela trabalhará com o nível de água baixo. Isto poderá causar um clique na parte superior do agitador.

Durante o escoamento

Se a água for drenada rapidamente (dependendo da forma da sua instalação), você poderá ouvir o ar sendo retirado através da bomba, durante o final do escoamento.

Após o escoamento e antes da centrifugação

Quando o ciclo mudar do escoamento para a centrifugação, você poderá ouvir as engrenagens se encaixando.

Adicionando alvejante

Sempre meça o alvejante. Não tente adivinhar. Nunca use mais de uma xícara (250ml) para uma carga total. Siga as instruções de uso e precauções indicadas pelo fabricante. Utilize um recipiente com bico de despejo para evitar o derramamento.

1. Deixe que a lavadora encha e comece a agitar a carga de roupas.

2. Adicione o alvejante para o ciclo de lavagem, de maneira que ele possa ser removido no ciclo de enxágue. Coloque o alvejante em torno do agitador, não diretamente sobre as peças de roupa.

- Siga as instruções das etiquetas. Não use o alvejante em lãs, seda, spandex, acetatos ou alguns tecidos retardadores de chamas.
- Quando deixar de molho com alvejante, acrescente sabão em pó na água do molho.

OBS.: O alvejante não diluído irá danificar qualquer tecido com o qual entrar em contato. O dano aparecerá na forma de rasgos, furos, cortes ou perda de cores e poderá não aparecer até depois de várias lavagens.

Adicionando amaciante

Sempre dilua o amaciante com 1/2 a 1 xícara (125 a 250ml) de água morna. O amaciante não diluído poderá manchar os tecidos.

- Adicione o amaciante apenas no enxágue final.
- O amaciante não deverá ser misturado com outros produtos para lavagem de roupas. Manchas gordurosas poderão se formar. Para remover manchas gordurosas, molhe a mancha e esfregue com detergente líquido ou uma barra de sabão. Lave novamente.
- O amaciante em excesso pode tornar alguns itens (fraldas e toalhas) não absorventes. Caso isto aconteça, use menos amaciante ou não utilize-o sempre.

Filtro auto-limpante

A sua lavadora possui um filtro auto-limpante no fundo do cesto. A água de lavagem e enxágue corre pelo filtro durante a agitação, separando os fiapos da água. Os fiapos são retirados do sistema durante a parte de centrifugação do ciclo.

Se sua lavadora realizar o escoamento para um tubo, retire os resíduos coletados no tubo ou peneira.

Cuidados com a lavadora

Limpando a lavadora

Alguns cuidados com a sua lavadora podem prolongar sua vida útil. Esta seção explica como cuidar adequadamente de sua lavadora.

Limpando a parte externa

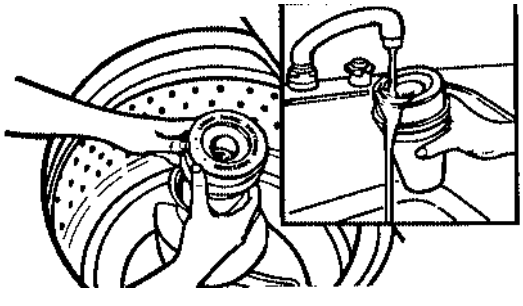
Use um pano macio ou esponja umedecida para limpar todos os respingos, como os de detergente ou alvejante. Ocasionalmente limpe a parte externa de sua lavadora para mantê-la com a aparência de nova.

Limpando a parte interna

Limpe interiormente sua lavadora misturando uma xícara (250ml) de alvejante e duas xícaras (500ml) de detergente. Despeje a mistura dentro da lavadora e faça-a trabalhar um ciclo completo utilizando água quente. Repita este processo, caso seja necessário.

Limpando o compartimento de amaciante

Lave o compartimento periodicamente com água morna, conforme mostrado. Retire o compartimento segurando a sua parte superior com as duas mãos e apertando e puxando para cima com os polegares. Limpe o compartimento enxaguando-o de baixo de uma torneira. Recoloque o compartimento apenas após lavá-lo.



OBS.: Não lave roupas com o compartimento retirado. Não adicione detergente ou sabão em pó ou alvejante no compartimento. Ele deverá ser usado apenas para amaciante líquido.

Mangueiras de entrada de água

Substitua as mangueiras de entrada da água após cinco anos de uso, para reduzir o risco de falha das mesmas. Inspecione as mangueiras periodicamente e substitua-as se saliências, cortes, desgaste ou vazamento forem encontrados.

Quando substituir suas mangueiras de entrada, marque a data da substituição no selo com um marcador permanente.

Parada por período prolongado, armazenamento e movimentação

Opere sua lavadora apenas quando estiver em casa. Caso esteja de férias ou não utilizando sua lavadora durante um longo período de tempo, você deverá:

- Desconectar o plugue da lavadora ou desligar a energia.
- Desligar o fornecimento de água para a lavadora. Isto evita o transbordamento acidental (devido a um aumento repentino da pressão da água) enquanto você estiver fora.

Para usar a lavadora novamente

1. Faça a água correr pelos tubos e mangueiras
2. Conecte novamente as mangueiras de entrada de água.
3. Abra ambas as torneiras.
4. Ligue a energia e conecte o plugue da lavadora.
5. Faça a lavadora trabalhar em um ciclo completo com 1 xícara (250ml) de detergente, para limpar o anti-congelante.

Dicas para lavar melhor

A seguir são apresentadas algumas técnicas e informações adicionais para o melhor aproveitamento dos recursos de sua lavadora.

Preparando as roupas

- Feche botões, zíperes, colchetes e ganchos para evitar que se prendam em outras peças.
- Remova pinos, broches, e outros objetos duros que possam danificar o interior da lavadora.
- Remova os ornamentos não laváveis.
- Esvazie os bolsos e vire-os para o lado de fora, se possível.
- Se necessário, desdobre punhos das camisas.
- Escove as roupas com excesso de fiapos ou com lama ou sujeira grossa, seca.
- Vire os tecidos de tricô do avesso para evitar que os fios empelotem.

Algumas dicas para remover manchas

- Use água morna para molho ou pré-lavagem manual fora da lavadora. Água muito quente pode reforçar a mancha e água fria não dissolve sabão e sujeira tão bem quanto a água morna.
- Muitas manchas são facilmente removíveis quando são recentes. Depois de secarem, podem impregnar-se tanto no tecido que não podem mais ser removidas sem danos à peça (alteração da cor, apodrecimento do tecido, etc).
- Verifique se há instruções do fabricante em etiquetas antes de usar produtos especiais para remoção de manchas.
- Antes de tentar remover uma mancha, procure saber de que tipo ela é, o que a causou e quanto tempo ela tem.
- Lembre-se que muitas manchas podem ser "pioradas" ao lavar a peça na lavadora sem o pré-tratamento adequado.
- Quando for necessário usar algum alvejante, certifique-se de que ele não danifique o tecido ou as cores.
- Ao usar removedores especiais, teste-os antes no lado interno das peças ou nos cantos que não ficam à mostra para ver ser eles produzem o desbotamento do tecido.
- Ao usar removedores, coloque a mancha sobre uma toalha de papel ou um pano absorvente branco e aplique o removedor por trás da mancha. Isso forçará a mancha a ser absorvida pelo papel toalha ou pano absorvente.

Sugestões Para Remoção de Manchas

TIPO DE MANCHA	COMO REMOVER
Bebidas alcoólicas	Estas manchas ficam marrom com o tempo e devem ser removidas o mais rápido possível. Esfregue com sabão e água fria. Se a mancha não sair, deixe de molho por 15 minutos numa solução de sabão com algumas gotas de vinagre branco em água. Enxágue e lave novamente em água fria.
Sangue	Enxágue o mais rapidamente possível ou ponha de molho em água fria com sabão por cerca de 30 minutos. Enxágue e lave novamente com sabão em água fria.
Goma de mascar	Congele a goma de mascar com um pedaço de gelo. Quando a goma ficar dura, retire-a com a mão ou com uma espátula fina. Lave em água fria e sabão.
Chocolate e café	Enxágue o mais rapidamente possível. Deixe de molho com água fria e sabão. Enxágue e lave novamente com água fria e sabão.
Leite, sorvete e derivados do leite	Faça uma pré-lavagem manual com água e sabão. Enxágue. Lave novamente com sabão e água fria. Repita esse procedimento se necessário. Enxágue com água fria.
Desodorante e anti-transpirante	Manchas claras: limpe com sabão e coloque na lavadora, posicionando o controle de temperatura de água quente. Manchas escuras: coloque o tecido sobre uma toalha branca e com a mancha voltada para baixo. Trate com alvejante (que não desbote as cores do tecido). Aguarde cerca de 30 minutos. Enxágue e coloque a roupa na lavadora usando o ciclo com água quente. Deve ser feito o uso de água quente desde que não haja informação contrária a esse procedimento na etiqueta da roupa.
Gordura, graxa ou óleo	• Use talco em pó para absorver o máximo possível de gordura. Lave com sabão e enxágue. • Faça uma pré-lavagem. Siga as instruções presentes na etiqueta da roupa quando houver. Lave com água morna. • Trate a mancha com sabão em pó (de preferência que possui enzima LIPOLASE) ou sabão em barra. Lave com água morna.
Sumo de frutas	Esfregue imediatamente em água fria. Lave com sabão. Se a mancha persistir, cubra-a com alvejante que não desbote. Espere entre 15 a 30 minutos. Lave novamente e enxágue.
Tinta de caneta	Pulverize ou esfregue álcool sobre a mancha. Umedeça e limpe continuamente até a mancha desaparecer. Enxágue e lave em seguida.

Sugestões Para Remoção de Manchas (continuação)

TIPO DE MANCHA	COMO REMOVER
Ferrugem	Aplique sumo de limão e sal e deixe secar ao sol ou use um removedor específico para ferrugem. Faça um teste no lado de dentro da peça. Siga as recomendações do fabricante do produto. Enxágue bem.
Ketchup e outros produtos com tomate	Esfregue imediatamente com água e sabão. Enxágue. Se a mancha persistir, aplique sabão diretamente sobre a mancha e deixe de molho em água morna. Lave novamente.
Batom	Limpe com removedor não inflamável e seque com papel. Enxágue. Se a mancha persistir, esfregue-a com detergente. Lave em seguida.
Ovo ou caldo de carne	Retire o que for necessário com uma espátula fina. Deixe de molho em água fria ou morna com sabão por cerca de 30 minutos. Lave o tecido e enxágue.
Bolor	Lave com água quente. Se a mancha persistir, deixe de molho em água morna com alvejante que não desbote o tecido por cerca de 30 minutos. Lave novamente e enxágue.
Mostarda	Limpe imediatamante o que for possível com um guardanapo. Se estiver seca, raspe com uma espátula fina. Enxágue. Umedeça com um pouco de detergente e algumas gotas de vinagre branco. Enxágue. Lave em seguida.
Suor	Remova a mancha antes de passar. O suor pode enfraquecer ou apodrecer o tecido. Lave a mancha com água morna e sabão. Se a cor do tecido for alterada, aplique vinagre branco sobre a mancha. Enxágue.
Refrescos e refrigerantes	Umedeça imediatamente com água fria e álcool. Enxágue. Lave com água fria e sabão em seguida.

Identificando e solucionando problemas

Antes de entar em contato com a BRASTEMP CLUB, veja se o problema se enquadra nos itens abaixo:

A lavadora não enche, enxágua, nem agita.

- **Verifique o seguinte:**
  - O plugue da lavadora está conectado?
  - O indicador no seletor de programas está devidamente alinhado com um ciclo? Gire o seletor de programas levemente para a esquerda e **puxe-o para ligar.**
  - Os filtros nas válvulas de entrada de água estão entupidos?
  - As torneiras de água quente e fria estão abertas?
  - A mangueira de entrada de água está retorcida?
- **O nível de água parece estar muito baixo, ou a lavadora parece não encher completamente?**
  O topo do agitador é muito mais alto que o nível mais alto da água. Isto cria uma percepção que a lavadora não enche completamente. Isto é normal.

A lavadora pára

- **Verifique o seguinte:**
  - O plugue da lavadora está conectado?
  - O indicador no seletor de programas está devidamente alinhado com um ciclo? Gire o seletor de programas levemente para a esquerda e **puxe-o para ligar.**
  - Os filtros nas válvulas de entrada de água estão entupidos?
  - As torneiras de água quente e fria estão abertas?
  - A mangueira de entrada de água está retorcida?
- **Há energia na tomada?**
  Verifique a ligação elétrica ou chame um eletricista.
- **Há algum fusível queimado ou o disjuntor está aberto?**
  Se o problema continuar, chame um eletricista.
- **Você está utilizando uma extensão?**
  Não utilize uma extensão.
- **A lavadora está em uma pausa normal no ciclo Permanent Press (ou Hand Washables)?**
  A lavadora faz uma pausa de aproximadamente 2 minutos no ciclo Permanent Press. Deixe o ciclo continuar. O ciclo Hand Washables (em alguns modelos) apresenta períodos de agitação e molho.
- **A lavadora está com excesso de carga?**
  Lave cargas menores.

A lavadora não enxágua nem centrifuga.

- **A mangueira de drenagem está entupida, ou a extremidade da mangueira de drenagem está a mais de 183 cm acima do piso?**
  Veja as instruções de instalação, para uma instalação adequada da mangueira de drenagem.
- **A porta está aberta**
  A porta deverá estar fechada durante a operação.
- **Há espuma em excesso?**
  Sempre meça o o sabão em pó. Siga as instruções do fabricante.
- **A sua voltagem está baixa?**
  Verifique a entrada de energia ou chame um eletricista. Não utilize uma extensão.

A lavadora continua a encher ou escoar, ou o ciclo parece preso.

- **O topo da mangueira de drenagem está mais baixo que o nível da água dentro da lavadora?**
  O topo da mangueira deve estar mais alto que o nível da água na lavadora para uma operação adequada. Veja as instruções de instalação.
- **A mangueira de drenagem está muito apertada no tubo, ou ela está presa ao tubo com fita adesiva?**
  A mangueira de drenagem deve estar com movimentos livres, mas presa com segurança. Não vede a mangueira de drenagem com fita adesiva. A fita precisa de um espaço de ar. Veja as instruções de instalação.

A lavadora faz ruídos

- **A carga está equilibrada e a lavadora está nivelada?**
  A carga de lavagem deverá estar equilibrada e não sobrecarregada.
  A lavadora deverá estar nivelada. Os pés frontais deverão estar adequadamente instalados e as porcas apertadas.
  Reajuste as pés de nivelamento traseiros (se necessário). Veja as instruções de instalação.
- **Você removeu completamente a embalagem de transporte amarela com os pinos passadores?**
  Veja as instruções de instalação.
- **As engrenagens estão se engajando após o escoamento e antes da centrifugação, ou a parte superior do agitador está clicando durante a lavagem?**
  Estes são ruídos normais da lavadora.

A lavadora está vazando

- **Verifique o seguinte:**
  - As mangueiras estão bem apertadas?
  - As arruelas da mangueira de enchimento estão devidamente assentadas?
  - O grampo da mangueira de drenagem está devidamente instalado? Veja as instruções de instalação.
- **A pia ou o ralo está entupido?**
  A pia e o tubo deverão ser capazes de comportar uma vazão de 64 litros de água por minuto.
- **A água está defletindo do anel do tubo ou da carga?**
  Centralize o tubo antes de ligar a lavadora.
  A carga de lavagem deve estar equilibrada e não sobrecarregada. Os enxágues de enchimento ou spray podem defletir a carga.
  A lavadora deverá estar nivelada. Os pés frontais deverão estar adequadamente instalados e as porcas apertadas.
  Reajuste as pés de nivelamento traseiros (se necessário). Veja as instruções de instalação.
- **Verifique o encanamento doméstico para vazamentos.**

O cesto da lavadora está deformado

- **O cesto da lavadora foi puxado para frente durante o carregamento?**
  A carga de lavagem deve estar equilibrada e não sobrecarregada. Empurre o cesto para o centro antes de começar a lavagem.
- **A carga está equilibrada e a lavadora está nivelada?**
  A carga de lavagem deverá estar equilibrada e não sobrecarregada.
  A lavadora deverá estar nivelada. Os pés frontais deverão estar adequadamente instalados e as porcas apertadas.
  Reajuste as pés de nivelamento traseiros (se necessário). Veja as instruções de instalação.
- **O cesto da lavadora move-se durante a lavagem.**
  Isto é normal.

Operação do agitador

- **O topo do agitador está folgado, ou move-se em uma única direção.**
  Isto é normal.

Compartimentos entupidos ou vazamento de alvejante

- **Você seguiu as instruções do fabricante quando colocou sabão em pó e amaciante nos compartimentos?**
  Meça o sabão em pó e o amaciante. Despeje cuidadosamente nos compartimentos. Limpe todos os respingos.
  Dilua o amaciante no compartimento para o amaciante.
- **Você colocou alvejante em pó ou color-safe no compartimento para alvejante líquido?**
  Adicione o alvejante em pó ou líquido diretamente no cesto. Não use o alvejante color-safe no compartimento para o alvejante.

Carga muito molhada

- **Você usou o ciclo correto para a carga de roupa sendo lavada?**
  Escolha um ciclo com uma velocidade de centrifugação mais rápida.
- **Você usou um enxágue frio?**
  Os enxágues frios deixam as roupas mais molhadas que os quentes. Isto é normal.

Resíduos ou fiapos na carga

- **Você separou adequadamente?**
  Separe os materiais que soltam fiapos (toalhas, chenile) dos que pegam fiapos (veludo, sintéticos). Separe também por cor.
- **Você sobrecarregou a lavadora?**
  A carga de lavagem deve estar equilibrada e não sobrecarregada. Os fiapos podem ficar presos na carga se esta estiver sobrecarregada. Lave cargas menores.
- **Verifique o seguinte:**
  - Havia papel ou lenços de papel nos bolsos?
  - Você usou detergente ou sabão em pó suficiente? Siga as instruções do fabricante. Use detergente ou sabão em pó suficiente para manter os fiapos na água.
  - A sua água está mais fria que 21°C? A água de lavagem com temperatura mais baixa que 21°C pode não dissolver completamente o detergente ou sabão em pó.

Manchas na carga

- **Você seguiu as instruções do fabricante quando adicionou o sabão em pó, ou o amaciante?**
  Meça o sabão em pó e o amaciante. Use sabão em pó suficiente para remover a sujeira e mantê-la em suspensão.
  Dilua o amaciante e adicione-o apenas à parte de enxágue de um ciclo. Não derrame o amaciante nas roupas.
- **Há ferro (ferrugem) em excesso na água?**
  Você poderá precisar instalar um filtro para ferro.
- **Você separou a carga adequadamente?**
  Separe as roupas de cores escuras das brancas e de cores claras.
- **Você esvaziou a lavadora imediatamente?**
  Para evitar a transferência de cores, esvazie a lavadora assim que ela parar.

A carga de roupas está enrugada.

- **Você esvaziou a lavadora imediatamente?**
  Esvazie a lavadora assim que ela parar.
- **Você utilizou o ciclo correto para a carga de roupas sendo lavada?**
  Use o ciclo Permanent Press ou outro ciclo com baixas velocidades de centrifugação (se disponíveis) para reduzir o enrugamento.

- **Você sobrecarregou a lavadora?**
  A carga de lavagem deverá estar equilibrada e não sobrecarregada. As cargas deverão mover-se livremente durante a lavagem.
- **A água de lavagem estava morna o suficiente para relaxar o enrugamento, ou você está utilizando enxágues mornos?**
  Se for seguro para a carga de roupas, use água de lavagem morna ou quente. Utilize água de enxágue fria.
- **As mangueiras de água quente e fria estão invertidas?**
  Verifique para certificar-se que as mangueiras de água quente e fria estão conectadas às torneiras corretas. Veja as instruções de instalação.

A carga está emaranhada ou torcida.

- **Você sobrecarregou a lavadora?**
  A carga de lavagem deverá estar equilibrada e não sobrecarregada. As cargas deverão mover-se livremente durante a lavagem.
- **Você enrolou peças em volta do agitador?**
  Coloque as peças soltamente na lavadora. Não enrole peças em volta do agitador.

Cinza esbranquiçado, cores desbotadas.

- **Você separou a carga adequadamente?**
  A transferência de cores pode ocorrer quando misturar roupas coloridas e brancas em uma mesma carga. Separe as roupas de cores escuras das brancas e de cores claras.
- **A temperatura estava muito baixa?**
  Use lavagens mornas ou quentes, se for seguro para a carga de roupas. A água quente deve estar, no mínimo, a 44°C para limpar sujeira pesada ou gordurosa.
- **Você usou detergente ou sabão em pó suficiente, ou há a presença de água clorada?**
  Use mais sabão em pó para lavar a sujeira pesada em água fria ou clorada.
- **As mangueiras de água quente e fria estão invertidas?**
  Certificar-se de que as mangueiras de água quente e fria estão conectadas às torneiras corretas. Veja as instruções de instalação.

Danos às peças de roupas.

- **Verifique o seguinte:**
  - Itens cortantes foram retirados dos bolsos antes da lavagem? Esvazie os bolsos, feche os zíperes, e feche os fechos ou presilhas antes de lavar.
  - Cordões e laços foram amarrados para evitar emaranhamento?
  - Havia peças danificadas antes da lavagem? Costure rasgos e ajuste as costuras antes de lavar.
- **Você sobrecarregou a lavadora?**
  A carga de lavagem deverá estar equilibrada e não sobrecarregada. As cargas deverão mover-se livremente durante a lavagem.
- **Você adicionou o alvejante adequadamente?**
  Não despeje o alvejante diretamente sobre a carga. Limpe os respingos de alvejante. O alvejante não diluído irá danificar os tecidos.
- **Você seguiu as instruções do fabricante nas etiquetas?**

Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Multibrás S.A. Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Serviço Autorizado Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do Serviço Autorizado Brastemp.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções e/ou Guia de Instalação quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções e/ou Guia de Instalação do produto;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do manual/guia de uso do produto.
- o produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pelo Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Multibrás, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto e etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instruções e/ou Guia de Instalação e etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em conseqüência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Multibrás S.A. Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Multibrás S.A. Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual com este Termo de Garantia, Guia de Uso e Instalação e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº675 - Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa Postal 5171.
Grande São Paulo, ligue: (011)3116-2499
Outras regiões, ligue: 0800 900 999

MULTIBRAS SA
ELETRODOMÉSTICOS

FALE DIRETO COM A

BRASTEMP

ANTES DE LIGAR PARA A REDE AUTORIZADA DE SERVIÇOS.
VOCÊ PODE DAR SUAS SUGESTÕES E RESOLVER QUALQUER DÚVIDA OU PROBLEMA. A LIGAÇÃO É RÁPIDA E FÁCIL.

BRASTEMP ASSISTÊNCIA TÉCNICA **CLUB**

Grande São Paulo, ligue:	Outras regiões, ligue:
(011)3116-2499	**0800 900 999**

Visite nosso site na internet
www.brastemp.com.br

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS
Rua Olympia Semeraro, 675 – Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 – São Paulo – SP
Caixa Postal 5171

BRASTEMP
não tem comparação

Nº DA PEÇA: 8315985 - REV. 000 - 06/01